

## Gwarancja na produkty firmy Doogee

MB Mobile Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozlimskie 148 02-326 Warszawa gwarantuje, że niniejsze urządzenie jest wolne od wad. Gwarancja jest przyznawana osobom, które w sposób legalny nabyły Produkt („Klient”), na okres zamieszczony w warunkach gwarancji.

W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy i niniejsza gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje wad wynikających z normalnego zużycia produktu, niewłaściwego, użytkowania lub uszkodzenia mechanicznego produktu. Do obsługi reklamacji wymagane jest przedstawienie dowodu zakupu oraz numeru IMEI bądź numeru seryjnego produktu

Niniejsza Gwarancja poniżej zawiera także procedurę reklamacyjną, której należy przestrzegać by móc skorzystać z Gwarancji.

### Procedura gwarancyjna:

1. Reklamowany sprzęt należy zaawizować drogą mailową na adres: [awizacja@doogee.com.pl](mailto:awizacja@doogee.com.pl)
2. W treści wiadomości należy podać, model, numer seryjny, datę zakupu, opis usterki oraz adres odbioru przesyłki.
3. W wiadomości zwrotnej zostaną podane informacje takie jak list przewozowy / link do zamówienia kuriera w celu odbioru przesyłki.
4. Do przesyłki należy dołączyć protokół reklamacji zawierający opis uszkodzenia i dane kontaktowe oraz kopię dowodu zakupu.
5. Naprawiony sprzęt odsyłany jest przez serwis pod adres podany na protokole reklamacyjnym.
6. W przypadku usterek powstałych na skutek złego użytkowania takich jak uszkodzenia mechaniczne, zalanie cieczą, przepięcia itp. klient otrzyma kosztorys naprawy. Sprzęt może być naprawiony odpłatnie tylko po akceptacji kosztorysu przez klienta.
7. Przed wysyłką z urządzenia powinny zostać zdjęte wszelkie niefabryczne elementy (szkła, folie, pokrowce, itp.).
8. Status reklamacji można sprawdzić mailowo: [service-poland@doogee.cc](mailto:service-poland@doogee.cc)

Gwarant nie bierze odpowiedzialności za uszkodzenia produktu w transporcie wynikające z niewłaściwego zabezpieczenia urządzenia na czas wysyłki przez klienta.

### Naprawa zostanie wykonana zgodnie z poniższym:

Uprawnienia gwarancyjne obejmują:

1. Naprawę
2. Wymianę przez autoryzowany serwis
3. Wymianę przez punkt sprzedaży (sklep)

Jeżeli uprawniony nie dokona wyboru, z jakiego uprawnienia chce skorzystać, o wyborze sposobu rozstrzygnięcia reklamacji gwarancyjnej decyduje gwarant. Gdy uprawniony żąda naprawy lub wymiany to serwis gwaranta rozpatruje reklamację zgodnie z życzeniem klienta chyba, że doprowadzenie do zgodności produktu z umową w sposób wybrany przez uprawnionego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla gwaranta. Jeżeli zarówno naprawa, jak i wymiana nie będą możliwe bądź wymagają nadmiernych kosztów to gwarant może odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową.

Gwarant odbiera od kupującego urządzenie na swój koszt. Koszty naprawy lub wymiany w tym koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi gwarant.

Uprawnienia gwarancyjne nie uchylają uprawnień jakie posiada konsument z tytułu braku zgodności towaru z umową.

Garant wykona naprawę gwarancyjną niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni licząc od dnia dostarczenia produktu do autoryzowanego serwisu Doogee.

**Świadczenia gwarancyjne są wykonywane przez autoryzowany punkt serwisowe Doogee:**

DOOGEE-YH

Ul. Transportowa 11

69-100 Słubice

+ 48 789 114 155

[Service-poland@doogee.cc](mailto:Service-poland@doogee.cc)

Do kwestii nieuregulowanych w niniejszej gwarancji mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw (w szczególności ustawy o prawach konsumenta).

Gwarancja obejmuje Produkty, które były lub są dystrybuowane na terytorium Polski przez MB Mobile Sp.z o.o.

Produkt nie jest uważany za wadliwy pod względem materiałów lub wykonania, jeżeli konieczne jest jego dostosowanie w celu zapewnienia zgodności z krajowymi lub lokalnymi wymogami technicznymi lub normami bezpieczeństwa obowiązującymi poza terenem kraju, w którym Produkt został zaprojektowany i wyprodukowany.

**Gwarancji nie podlegają:**

1. Wady wynikające z nieprawidłowej instalacji, samodzielnej modyfikacji, naprawy bądź ingerencji poza autoryzowanym serwisem, używania Produktu w sposób niezgodny z obowiązującymi normami technicznymi lub bezpieczeństwa albo nieprzestrzegania instrukcji obsługi, w tym wytycznych dotyczących korzystania z produktu.
2. Zużycie produktu w wyniku normalnego użytkowania.
3. Uszkodzenia spowodowane przez wyładowania atmosferyczne, wodę, ogień, siłę wyższą, wojny, zakłócenia porządku publicznego, nieprawidłowe napięcie sieci elektrycznej, niewłaściwą wentylację, transport, zaniedbania, przepięcia lub awarie sieci zasilania, kontakt ze zbyt dużą ilością płynów, nadmierną wilgocią i pyłem albo skrajnymi oraz wszelkimi innymi przyczynami, za które firma Doogee nie odpowiada.
4. Użytkowanie urządzenia z innymi produktami, która nie zostały zatwierdzone przez firmę Doogee
5. Uszkodzenia wynikające z ingerencji w urządzenie (elementach sprzętowych lub oprogramowaniu) oraz awarie spowodowane przez oprogramowanie innych firm lub wirusy.
6. Jeśli nr IMEI lub nr seryjny urządzenia zostanie zmieniony, usunięty bądź odczytanie go zostanie utrudnione albo jeśli klient nie będzie posiadał dowodu zakupu.
7. Utratę danych zapisanych w pamięci urządzenia oraz wszelkie wynikające z tego straty związane z prowadzoną działalnością, utratą zysków lub inne straty gospodarcze.
8. Wszelkie produkty, które nie są wyprodukowane przez Doogee w tym ładowarki, folie, etui, słuchawki itp.

**Okres gwarancji:**

Smartfony, smartwache, tablety – 24miesiące na urządzenie, 6miesiący na akcesoria, 12miesiący na akumulatory