

KARTA GWARANCYJNA



Nazwa, typ urządzenia	<input type="text"/>
Numer seryjny	<input type="text"/>
Numer dowodu zakupu	<input type="text"/>
Data zakupu	<input type="text"/>

Pieczątko sklepu

Szanowni Państwo!

Dziękujemy za dokonanie zakupu produktu marki DOOGEE. Nasze urządzenia to najnowsze rozwiązania technologiczne połączone z inspirującą stylistyką oraz dbałością o wysoką jakość wykonania, cechujące się niezawodnością i przyjazną dla użytkownika konstrukcją.

Przed rozpoczęciem korzystania ze sprzętu prosimy o zapoznanie się z warunkami eksploatacji opisanymi w Instrukcji Obsługi.

Warunki gwarancji.

1. Gwarancja obejmuje urządzenia powszechnego użytku zakupione na terenie Polski i dystrybuowane przez MB MOBILE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością i jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Karta Gwarancyjna jest ważna tylko łącznie z dowodem zakupu. Podstawa realizacji gwarancji jest prawidłowe wypełnienie karty gwarancyjnej (czytelnie i bez wykreśleń)
3. Termin gwarancji w przypadku telefonów wynosi 24 miesiące (licząc od daty zakupu) z wyłączeniem baterii, ładowarek, kabli USB oraz słuchawek, które są objęte 6 miesięcznym okresem gwarancyjnym. Gwarancja na baterię w przypadku gdy jest wbudowana w urządzenie wynosi 12 miesięcy.
4. Wady ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą bezpłatnie, w możliwie krótkim terminie, do 14 dni roboczych, licząc od daty przyjęcia sprzętu do naprawy. Okres ten może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności sprowadzenia części spoza Polski bądź w przypadku zakłóceń spowodowanych okolicznościami sił wyższych, jak klęski żywiołowe, niepokoje społeczne itp
5. Do oceny przyczyn wad produktu upoważnieni są pracownicy Autoryzowanego Punktu Serwisowego wskazanego przez gwaranta.
6. Sprzęt powinien zostać dostarczony do Autoryzowanego Punktu Serwisowego lub przekazany do wysyłki w oryginalnym opakowaniu fabrycznym lub innym opakowaniu zabezpieczającym produkt przed uszkodzeniem podczas transportu.
7. Gwarancją objęte są wyłącznie usterki będące wynikiem wad materiałowych bądź produkcyjnych.
8. Gwarancją nie są objęte zużycie eksploatacyjne oraz uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych, jak np.: uszkodzenia mechaniczne, spowodowane zjawiskami atmosferycznymi, zanieczyszczeniem, zalaniem, podłączeniem do niewłaściwego zasilania, zbyt wysoka bądź zbyt niska temperatura, działanie czynników chemicznych czy funkcjonowanie usług i/lub treści zainstalowanych przez firmy trzecie w urządzeniu

9. Nabywca traci wszelkie prawa wynikające z gwarancji w przypadku stwierdzenia dokonywania nieautoryzowanych napraw, instalacji niefabrycznego oprogramowania bądź zerwaniem plomb gwarancyjnej.
10. Jeżeli w okresie gwarancji dokonano czterech autoryzowanych napraw, a sprzęt nadal wykazuje wady uniemożliwiające jego użytkowanie zgodne z przeznaczeniem, nabywcy przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy (ten sam model lub model o lepszej specyfikacji technicznej). Nabywcy przysługuje zwrot ceny zakupu jeżeli wymiana na nowy sprzęt jest niewykonalna. Kwota zwrotu będzie równa zapłaconej kwocie, udokumentowanej dowodem zakupu, pod warunkiem zwrotu kompletnego sprzętu (wraz z wyposażeniem). W przypadku braku wyposażenia potrąca się równowartość brakujących lub uszkodzonych przez nabywcę akcesoriów lub elementów.
11. Naprawiony lub wymieniony produkt może zawierać nowe bądź odnowione elementy
12. Dane zawarte w urządzeniu podczas mogą ulec usunięciu w procesie naprawy, serwis nie wykonuje kopii zapasowych danych zawartych w urządzeniu. Dane te powinny zostać zabezpieczone przed oddaniem urządzenia do serwisu przez użytkownika.
13. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Adnotacje APS

Data	Opis naprawy	Pieczęć i podpis

MB Mobile sp. z o.o.

Al. Jerozolimskie 148
02-326 Warszawa
WWW.DOOGEE.COM.PL