



Warszawa 14.02.2022r

Procedura serwisowa produktów DOOGEE

1. Reklamowany sprzęt należy zaawizować drogą mailową na adres: awizacja@doogee.com.pl
2. W treści wiadomości należy podać, model, numer seryjny, datę zakupu, opis usterki oraz adres odbioru przesyłki.
3. W wiadomości zwrotnej zostaną podane informacje takie jak list przewozowy / link do zamówienia kuriera w celu odbioru przesyłki.
4. Do przesyłki należy dołączyć protokół reklamacji zawierający opis uszkodzenia i dane kontaktowe oraz kopię dowodu zakupu.
5. Naprawiony sprzęt odsyłany jest przez serwis pod adres podany na protokole reklamacyjnym.
6. W przypadku usterek powstałych na skutek złego użytkowania takich jak uszkodzenia mechaniczne, zalanie cieczą, przepięcia itp. klient otrzyma kosztorys naprawy. Sprzęt może być naprawiony odpłatnie tylko po akceptacji kosztorysu przez klienta.
7. Przed wysyłką z urządzenia powinny zostać zdjęte wszelkie niefabryczne elementy (szkła, folie, pokrowce, itp.).
8. Status reklamacji można sprawdzić mailowo: service-poland@doogee.cc

Autoryzowanym serwisem produktów marki Doogee na terenie Polski jest:

DOOGEE-YH

Ul. Transportowa 11

69-100 Słubice

+ 48 789 114 155

Service-poland@doogee.cc

MB Mobile Sp. z o.o. wpisana jest do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000727182, NIP 701-080-58-32. Kapitał zakładowy 250 000 PLN. Siedziba firmy znajduje się w Al. Jerozolimskie 148 w Warszawie, kod pocztowy 02-326. MB Mobile Sp. z o.o. is entered into the National Court Register maintained by the XII District Court for the Capital City of Warsaw, under KRS number 0000727182, NIP PL7010805832. The share capital is PLN 250,000. The seat of the Company is in Warsaw at Al. Jerozolimskie 148.